


Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
Лицей № 4 г. Россоши
Россошанского муниципального района Воронежской области

«Согласовано»
Зам. директора по УВР


Е.Я. Мартыненко
«02» сентября 2019 г.

«Утверждаю»
Директор лицея


А.Г. Заграничнова
«02» сентября 2019 г.



Программа работы
школьной службы медиации с обучающимися 5-9 классов
«Учимся решать конфликты»

Пояснительная записка

Настоящая программа составлена в соответствии с нормативными документами, регулирующими работу школьных социальных служб медиации. Программа предназначена для урегулирования конфликтных ситуаций, поиска путей решения коммуникативных проблем, анализа ошибок во взаимоотношениях между учащимися и взрослыми. Все виды деятельности и мероприятия направлены на создание благоприятной атмосферы общения и сведение к минимуму конфликтных ситуаций в процессе обучения и общения.

В настоящее время проблема конфликтов подростков актуальна, так как мы сталкиваемся с ней каждый день на улице, в школе. Тревожным симптомом является рост числа несовершеннолетних с девиантным поведением, проявляющихся в асоциальных действиях (алкоголизм, наркомания, нарушение общественного порядка, хулиганство, вандализм и др.). Усилилось демонстративное и вызывающее по отношению к взрослым, поведение. В крайних формах стали проявляться жестокость и агрессивность. Мы являемся свидетелями изменения всей социальной структуры общества, интенсивных процессов расслоения населения по имущественному признаку, по отношению к различным формам собственности. На почве социальных противоречий возникают межгрупповые и межличностные конфликты.

Школа является мини-социумом, и от того, как научатся дети взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений на территории школы, зависит, как они смогут это делать в реальном взрослом социуме. Если конфликты будут играть разрушительную роль в жизни ребенка - их негативные последствия скажутся и спустя десятилетия. Если же конфликтное взаимодействие в школьные годы научит его относиться к конфликту как к точке сборки, как к возможности выйти на уровень глубинного понимания своего оппонента, такой позитивный опыт может быть плодотворно использован в дальнейшем. Коммуникация не будет представлять для такого человека опасности, что значительно расширит его возможности и в профессиональной деятельности, и в личной жизни.

Многие конфликты между школьниками скрыты от глаз взрослых - ведь дети не всегда охотно пускают их на свою «территорию». Глеющий конфликт может проявиться внезапно и в обостренной форме. Такой конфликт урегулировать сложнее, чем «по горячим следам», к тому же он чреват серьезными последствиями. Во многих подобных конфликтах участниками становятся не только спорящие стороны, но и лица, втянутые в конфликт вопреки своему желанию. Особенно часто это происходит в школьных компаниях, или в неформальных объединениях подростков.

В соответствии с Указом Президента РФ №761, «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», а также пунктами 59, 62 и 64 «Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012г., «в образовательных организациях рекомендуется создавать школьные службы примирения», нацеленные на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

В настоящее время медиация становится важнейшим методом разрешения конфликтов и споров, альтернативным по отношению к привычному административно-карательному способу, где участники конфликта отчуждены от принятия конечного решения. В медиации же стороны конфликта являются активными участниками в решении вопроса по существу спора, а нейтральный посредник является помощником и организатором диалога между сторонами, направленного на взаимопонимание и достижение взаимоприемлемых результатов. Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном согласии обеих сторон и в их интересах, потому он

предварительно встречается с каждым из участников отдельно. Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны в стремлении решить конфликт, потому ему легче наладить с ними контакт. Медиатор помогает всем участникам снизить эмоциональный накал, услышать и понять друг друга (в чем на их взгляд проблема, какой и кому причинен вред), а также им самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем.

Актуальность программы:

Успешность во многом зависит от умения общаться и устанавливать контакт со сверстниками и взрослыми. Это удается не каждому ребенку или подростку. Нередко возникают очень сложные конфликтные ситуации. Успешной коммуникации надо учиться!

Через дополнительную программу можно решить задачу по формированию коммуникативных навыков и методов бесконфликтного общения (в условиях введения ФГОС нового поколения).

Цель программы: повышение у учащихся уровня толерантности к фрустрации, т.е. адекватных возможностей, порога реагирования на неблагоприятное воздействие (устойчивости) со стороны всех участников учебно-воспитательного процесса: сверстников, учителей, родителей в рамках обучения работе медиаторами с целью дальнейшего посредничества в оказании помощи сверстникам, попавшим в конфликтную ситуацию, формирование в школе атмосферы добра и справедливости, предупреждение агрессивного поведения учащихся.

Задачи:

- Формирование у учащихся представлений о видах конфликтов и их функциях;
- Обучение навыкам самоанализа, самооценки, самоконтроля самореализации;
- Формирование культуры общения и поведения;
- Обучение учащихся конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций;
- Закрепление навыков бесконфликтного общения;
- Формирование дружеских взаимоотношений и необходимых личностных качеств;
- Овладение навыками эффективного общения;
- Развитие рефлексии собственных поступков;
- Формирование коммуникативных компетенций

В программе используются комплексы тренинговых занятий, направленных на формирование бесконфликтного общения у школьников разных возрастных категорий.

1 этап – подготовительный. Информационный блок для субъектов образовательного пространства, начало обучения подростков восстановительным технологиям.

Формы работы:

1. Анализ взаимоотношений в школе через опросники; Знакомство участников с особенностями восстановительных технологий в работе с конфликтными ситуациями;
2. Отработка алгоритма ведения примирительной программы и программы заглаживания вреда в школе;
3. Формирование у подростков навыков конструктивного взаимодействия, активную жизненную позицию, ценностные ориентации через участие в тренинговых программах; Создание участников ШСМ;
4. Обучение детей приемам (игры, техники, упражнения) работы участников по профилактике конфликтного поведения в школьной среде.

2 этап – основной.

Обучение подростков групповой работе в тренинге, массовая работа, индивидуальная работа – супервизия проведенных случаев с подростками и руководителями ШСМ, работа с педагогическим коллективом школы. 3 этап – заключительный. Подведение итогов реализации проекта.

Реализация программы рассчитана на 1 год (34 часа).

Сентябрь-октябрь – набор кандидатов, корректировка рабочей программы в соответствии с контингентом учащихся.

Ноябрь-декабрь – диагностика кандидатов и начало обучения по программе Ткачевой «Медиация подростков».

Январь – май – работа по созданию команды медиаторов из учащихся школы, мониторинг сформированных умений и качеств волонтеров.

Возраст участников – 11-15 лет (5-9 классы).

Ожидаемые результаты:

- сформированные представления участников о медиации и этапах работы медиатора, специфики конфликтов;
- умение участников дифференцировать случаи, подходящие для медиации, анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;
- устраивать эффективные групповые обсуждения и обеспечивать обмен знаниями между членами группы для принятия эффективных совместных решений;
- в совместной деятельности чётко формулировать цели группы и позволять её участникам проявлять собственную энергию для достижения этих целей;
- развитие этических чувств, доброжелательности и эмоционально-нравственной отзывчивости, понимания и сопереживания чувствам других людей;

Формы подведения итогов реализации дополнительной образовательной программы:

1. Самостоятельная работа детей-медиаторов с конкретными конфликтными случаями с использованием восстановительных программ.
2. Разработка и проведение классных часов для учащихся начальной школы «Что такое дружба?», «Мы учимся дружить».
3. Разработка классных часов для 5-7 классов: «Что такое толерантность?», «Как избежать конфликтов в общении», «Умеем ли мы жить без конфликтов?»; «Ваши права – кто защитит?».
4. Проведение групп «равных».

Способы определения результативности освоения программы:

- Результативность проекта можно отслеживать, опираясь на количественный показатель запросов в ШСМ. Анализ обращений и цифры с позитивным исходом конфликтов, будут служить показателем эффективности работы.
- Проведение опросников по ситуации с конфликтами в школе в течение года, как средство сбора информации широко используется для мониторинга любой ситуации.
- Отзывы педагогического коллектива и родителей тоже могут лежать в основании оценки деятельности ШСМ, к их сбору могут быть привлечены как классные руководители, так и дети-волонтеры.

Методическое и материальное обеспечение:

- пакет творческих заданий
- видеотека
- пакет тестовых материалов
- кабинет педагога-психолога,
- орг.техника кабинета (компьютер, принтер, ксерокс, интернет),
- школьная газета

Учебно-тематический план.

Тема/Общее кол-во часов

- 1.Открываю себя./1
 2. Круг ценностей./3
 3. «Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс»/3
 4. Мы – команда службы медиации!/6
 - 5.Дружба/6
 5. «Позиция медиатора»/3
 6. Коммуникативные навыки медиатора3
 7. Специальные умения медиатора/3
 8. Специальные навыки медиатора/3
 - 9.Взгляд в будущее/3
 10. Заключительное занятие/1
- Итого/34

Содержание изучаемого курса

(за основу взята программа О.Ю.Ткачевой «Медиация подростков»)

Тема

Содержание

Упражнения

Цель

Задачи

- 1.Открываю себя.

Диагностика личностных качеств участников программы.

- Формирование системы представлений субъекта о себе.

- 1.Диагностика Кеттела, Лири, Басса-Дарки. и др.

2. Круг ценностей.

Формирование ценностной позиции группы, принятие ценностей восстановительного подхода.

- Знакомство и установление доверительной атмосферы
- Определение целей и задач совместной работы
- Формулирование и принятие ценностей группы

1. Знакомство.

2. Упр. «Коммуникативная карусель»

3. Упр. «Либо-либо»

4. «Круг сообщества (круг ценностей)»

3. «Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс»

Анализ негативных явлений, связанных с нарушением коммуникации (конфликты, стрелки, изгой и т.д.) в школьном сообществе

- Формирование представления о конфликтных ситуациях в школе.
- Осознание способов разрешения конфликтных ситуаций в школе
- Поиск оптимальных способов выхода из конфликта

1. Дискуссия «Что такое конфликтная ситуация?»

2. Упр. «Пишем синквейны»

3. Дискуссия «Как разрешаются конфликтные ситуации в школе?»

4. Упр. «Лиса и журавль»

5. Метафора «Небеса и ад»

4. Мы – команда службы медиации!

Развитие мотивации к командной социально-значимой деятельности в сфере разрешения конфликтов

- Формирование представления о деятельности команды службы медиации в школе
- Развитие навыков сотрудничества в команде

1. Круг сообщества (круг поддержки).
2. Упр. «Единый организм»
3. Просмотр фильма «Школьная служба медиации», обсуждение
4. Мини-лекция «Восстановительная программа»
5. Дружба

Формирование коллектива «трудных» конфликтных классов

- Разработка классных часов для учеников начальной школы
- Проведение классных часов в классах, где особо остро стоит вопрос сплоченности

Творческая мастерская по подбору материала, составление презентаций и сценария классных часов

5. «Позиция медиатора»

формирование позиции медиатора службы примирения

- Принятие ценностей восстановительного подхода.
- Актуализация значимости эмоциональной регуляции и саморегуляции.
- Формирование безоценочного отношения к другой личности

1. Мозговой штурм

«Каким должен быть медиатор?»

2. Упр. «Улитка»

3. Упр. «Эмоции в конфликте»

4. Медиа-программа «Лиля и Наташа» по х/ф «Лиля forever»

5. Проектная мастерская «Наш этический кодекс»

6. Коммуникативные навыки медиатора

Формирование коммуникативных навыков ведущего

- Формирование навыков установления контакта с собеседником
- Овладение коммуникативными техниками
- Осознание особенностей взаимодействия с нарушителем.

1. Мозговой штурм «Умения медиатора»

2. Проектная мастерская «Вступительная речь медиатора»

3. Упр. «Коммуникативная карусель»

4. Мини-лекция «Техники активного слушания»

5. Упр. «Гимнастика ума»

6. Упр. «Отражение чувств»

7. Специальные умения медиатора

Формирование навыков медиатора

Формирование умения ведения предварительной встречи

Осознание особенностей взаимодействия с пострадавшим и с нарушителем

1. Упр. «Коммуникативная карусель»

2. Мозговой штурм «Как построить предварительную встречу?»

3. Ролевая игра «Предварительная встреча с обидчиком»

4. Мозговой штурм «Шпаргалка вопросов»

4. Ролевая игра «Предварительная встреча с пострадавшим»

8. Специальные навыки медиатора

- Формирование навыка организации диалога.

1. Упражнение «Фарватер»

2. Мозговой штурм «Как организовать диалог других людей?»

3. Ролевая игра «Примирительная встреча»

9. Взгляд в будущее

Проектирование деятельности команды службы примирения

- Формирование активной жизненной позиции
- Разработка направлений деятельности службы, ее структуры

- Подведение итогов программы
- 1. Упр. «Футбол»
- 2. Проектные мастерские.**
- 1. «Наши цели, планы, направления»
- 2. Упр. «Таблица самооценки»
- 10. Заключительное занятие
- Рефлексия участников.
- Обмен мнениями, впечатлениями от года работы по желанию участников

Литература:

- Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования
 - Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования
 - Асмолов А.Г., Бурменская Г.В., Володарская И.А и др. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе. От действия к мысли.: Пособие для учителя.
 - Агафонова И.Н. Уроки общения для детей 6—10 лет “Я и мы”: программа / И. Н. Агафонова. — СПб., 2003.
 - Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе / М.Р. Битянова. — М., 2002.
 - Выготский Л.С. Собр. соч. / Л.С. Выготский. — М., 1984. — Т. 4.
 - Гальперин П.Я. Методы обучения и умственное развитие ребенка / П.Я. Гальперин. — М., 1985.
 - Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно-наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2011.
 - Захарова А.В. Психология формирования самооценки /А.В. Захарова. — Минск, 1993.
 - Зинченко В.П. Психологические основы педагогики: психологопедагогические основы построения системы развивающего обучения Д.Б. Эльконина — В.В. Давыдова / В.П. Зинченко. — М., 2002.
 - Кудрявцев В.Т. Инновационное дошкольное образование: опыт, проблемы и стратегия развития / В.Т. Кудрявцев //
 - Дошкольное воспитание. — 2000. — № 1—2.
 - Крюкова С.В., Слободяник Н.П. Удивляюсь, злюсь, боюсь, хвастаюсь и радуюсь. Программы эмоционального развития детей дошкольного и младшего школьного возраста. Практическое пособие.- М.: Генезис, 1999.
 - Курганов С.Ю. Ребенок и взрослый в учебном диалоге / С.Ю. Курганов. — М., 1989.
 - Пилипко Н.В. Приглашение в мир общения. – УЦ “Перспектива”, Москва, 1999.
 - Рубцов В.В. Организация и развитие совместных действий у детей в процессе обучения / В.В. Рубцов. — М., 1987.
 - Цукерман Г.А. Введение в школьную жизнь / Г.А. Цукерман, К.Н. Поливанова. — М., 1999.
 - Шипицына Л.М. Основы коммуникации / Л.М. Шипицына, О.В. Заширинская, А.П. Воронова и др. — СПб., 1995.
 - Эльконин Д.Б. Избранные психологические труды / Д.Б. Эльконин. — М., 1989.
- Электронные ресурсы:
- <http://standart.edu.ru/>
 - <http://edu.ru/>